

# Alerte & Intervention



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



Université Ouverte  
asbl



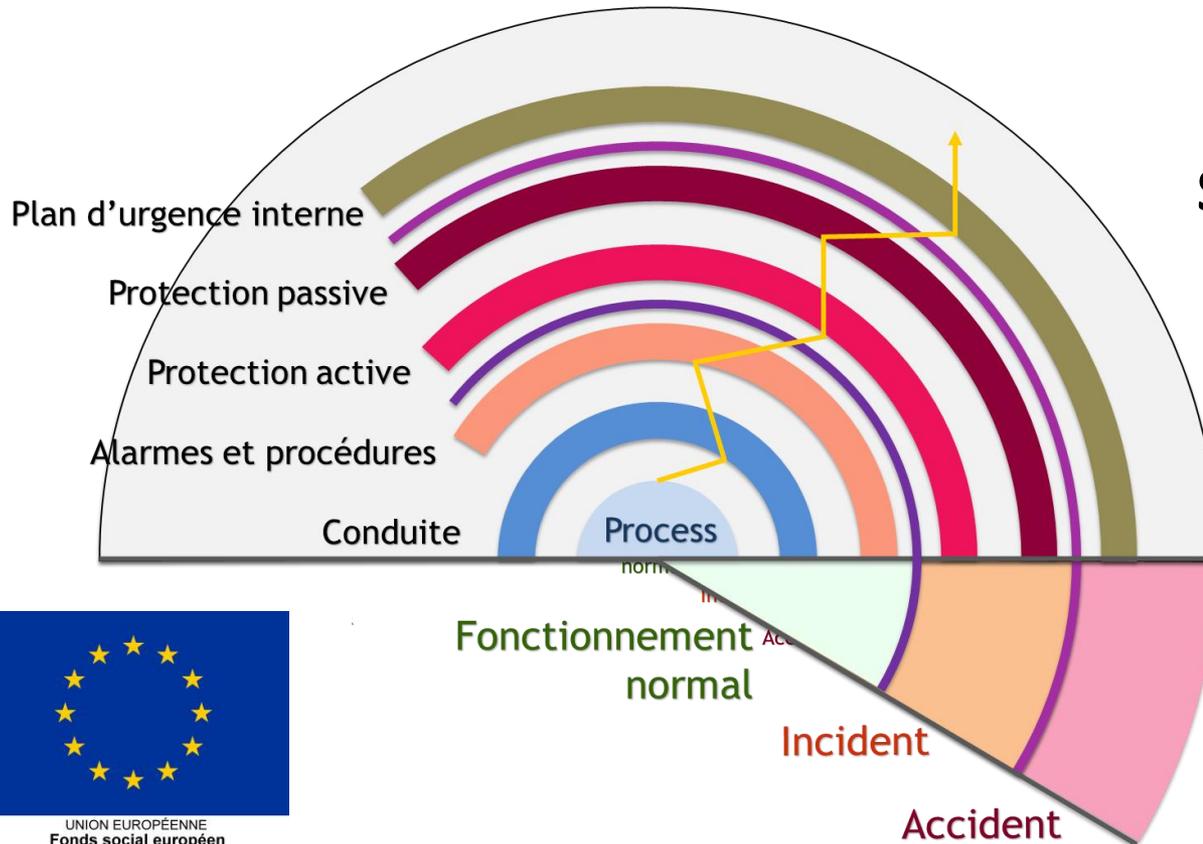
# Alerte & Intervention

## Introduction

### > Maitriser les risques : Place de l'alerte & de l'intervention

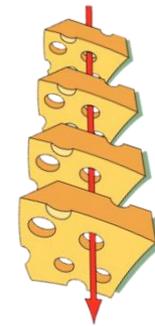
#### Maitrise des risques : Plusieurs couches de MMR

##### ➤ Défense en profondeur & LOPA



#### Swiss Cheese model :

Tout système de sécurité comporte des failles



Gestion d'urgence



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen

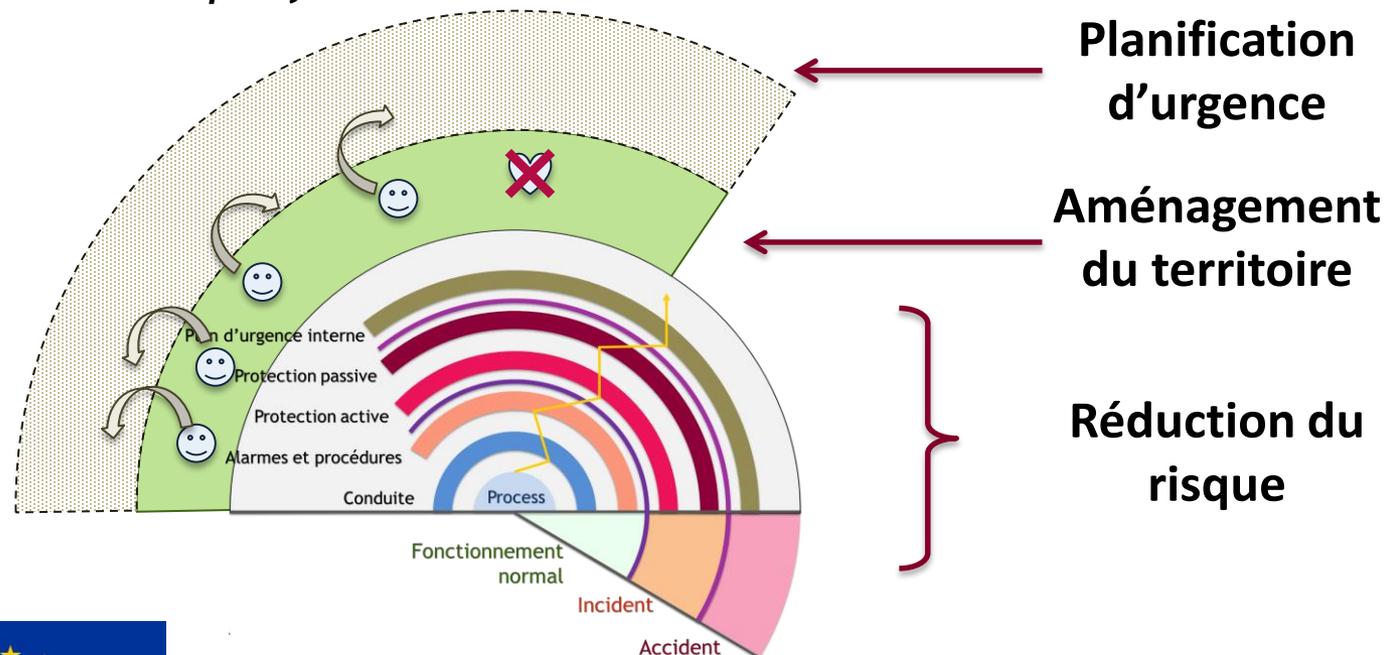
# Alerte & Intervention

## Introduction

### > Maitriser les risques : Place de l'alerte & de l'intervention

#### Maitrise des risques : Plusieurs couches de MMR

##### ➤ Défense en profondeur & LOPA



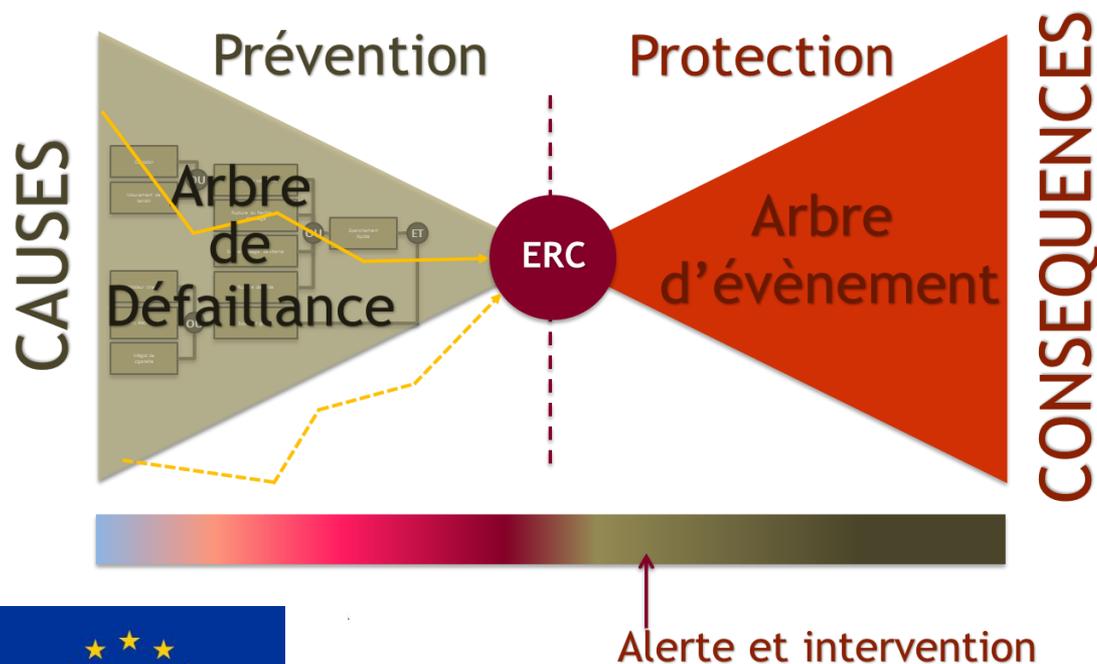
# Alerte & Intervention

## Introduction

### > Maitriser les risques : Place de l'alerte & de l'intervention

L'alerte est la 1<sup>er</sup> phase de la gestion d'urgence

➤ Conditionne l'intervention et la résolution de l'urgence



**En cas de sinistre,**  
Le plan d'urgence doit être  
enclenché le plus vite afin de  
**limiter les conséquences.**



# Alerte & Intervention

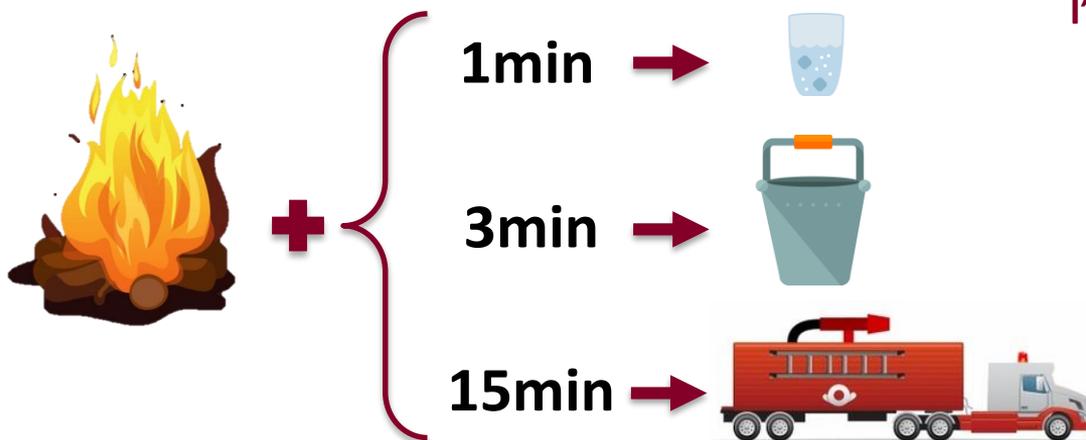
Alerte : entre rapidité et exhaustivité

## > L'alerte contre la cinétique des phénomènes

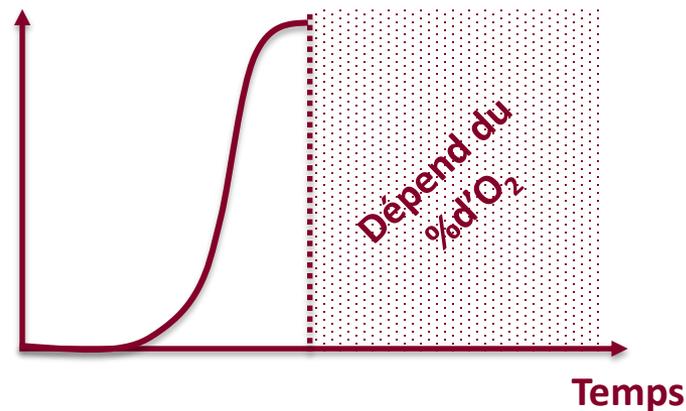
La phénoménologie d'urgence est rapide

➤ L'alerte et l'intervention doivent aussi l'être

Exemple de l'incendie :



Intensité de l'incendie



# Alerte & Intervention

Alerte : entre rapidité et exhaustivité

## > L'alerte et la nature des phénomènes

Différents scénarios, différents phénomènes dangereux...

...Et donc différents types d'intervention

Accident

- Nom de l'entreprise
- Lieu
- Nature
- Substances
- Gravité
- Personnes impactées,



Identifier le sinistre  
pour donner  
correctement l'alerte



Une mauvaise identification du sinistre peuvent avoir des conséquences graves.

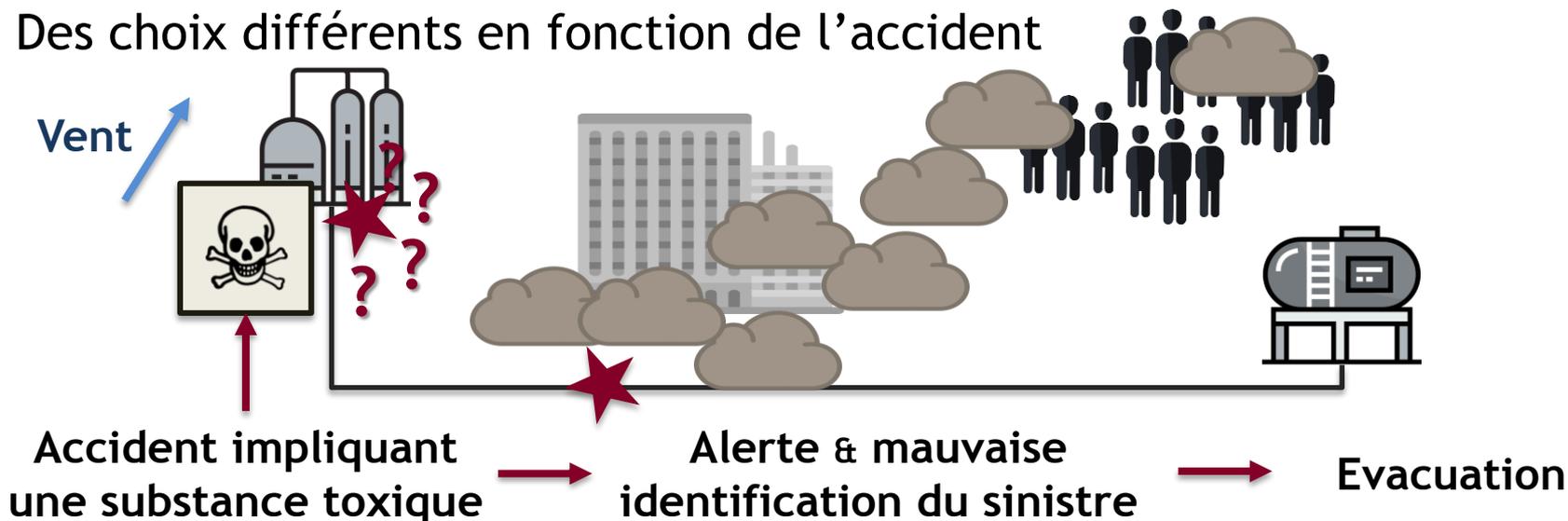
# Alerte & Intervention

Alerte : entre rapidité et exhaustivité

## > L'alerte et la nature des phénomènes

Mauvaise connaissance du sinistre = danger

Des choix différents en fonction de l'accident



Mauvais choix de gestion d'urgence car mauvaise identification du problème

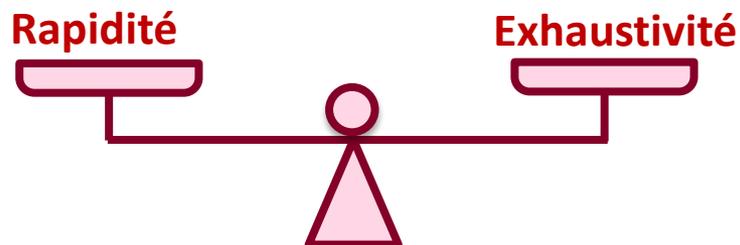
# Alerte & Intervention

## Alerte : entre rapidité et exhaustivité

### > Rapidité vs. Exhaustivité : le compromis

#### Principale difficulté de l'alerte

Concilier ces deux caractères incompatibles.



Le point d'équilibre dépend de la situation et de la gestion d'urgence après l'alerte.

- Une bonne connaissance de la chaîne d'alerte peut aider à se positionner



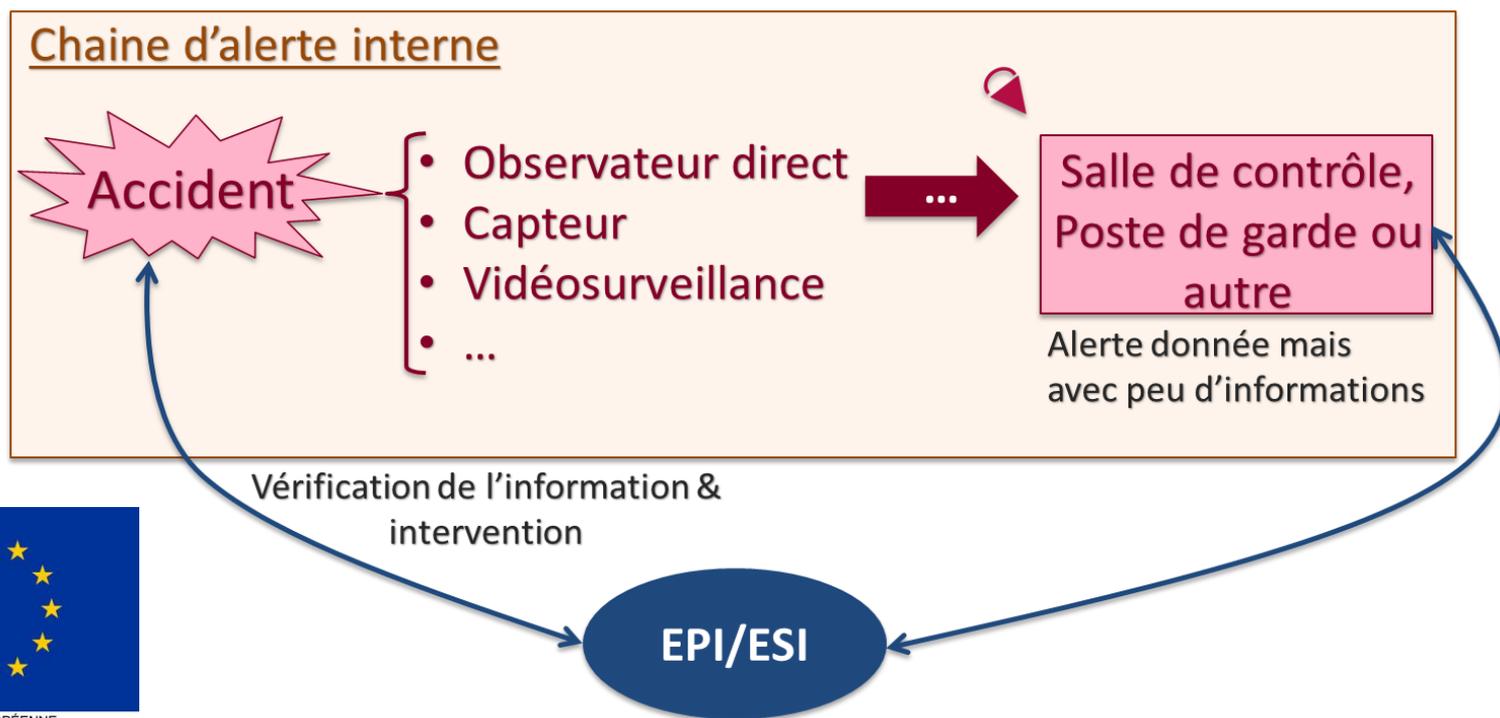
# Alerte & Intervention

## Alerte : de l'alerte interne à l'alerte externe

### > Alerte Interne

#### Chaine d'alerte

Succession des acteurs dont la mission est de transmettre les informations relatives à un sinistre.



# Alerte & Intervention

Alerte : de l'alerte interne à l'alerte externe

## > Emission de l'alerte au centre d'appel unifié

Alerte aux services de secours

Numéro de contact : **112** ou **100**

Mise en relation avec un *calltaker*.

Information à transmettre :

- **Identification** de l'entreprise et de l'appelant
- **Localisation** de l'entreprise et du sinistre
- **Description** de l'incident et Gravité
- **Numéro de contact**
- Substances impliquées et Evolutions possibles
- Personnes blessées

Ne jamais raccrocher  
en premier

Répondre aux questions du *calltaker*



# Alerte & Intervention

## Alerte : de l'alerte interne à l'alerte externe

### > Conduite de l'appel par le *calltaker*

### Régulation Pompier & Médical

Questionnement de base - Protocole 0.0.0

Base de décision

1. Incendie
2. Substances dangereuses et environnement
  - 2.0.x Généralité
  - ...
  - 2.7.x Incident substances dangereuses
3. Intervention technique et sauvetage
4. Interventions spéciales
5. Logistique

- Bilan circonstanciel
- Bilan des fonctions vitales
  - Niveau de conscience
  - Respiration
  - Circulation
- Protocoles spécifiques
  - 40 procédures

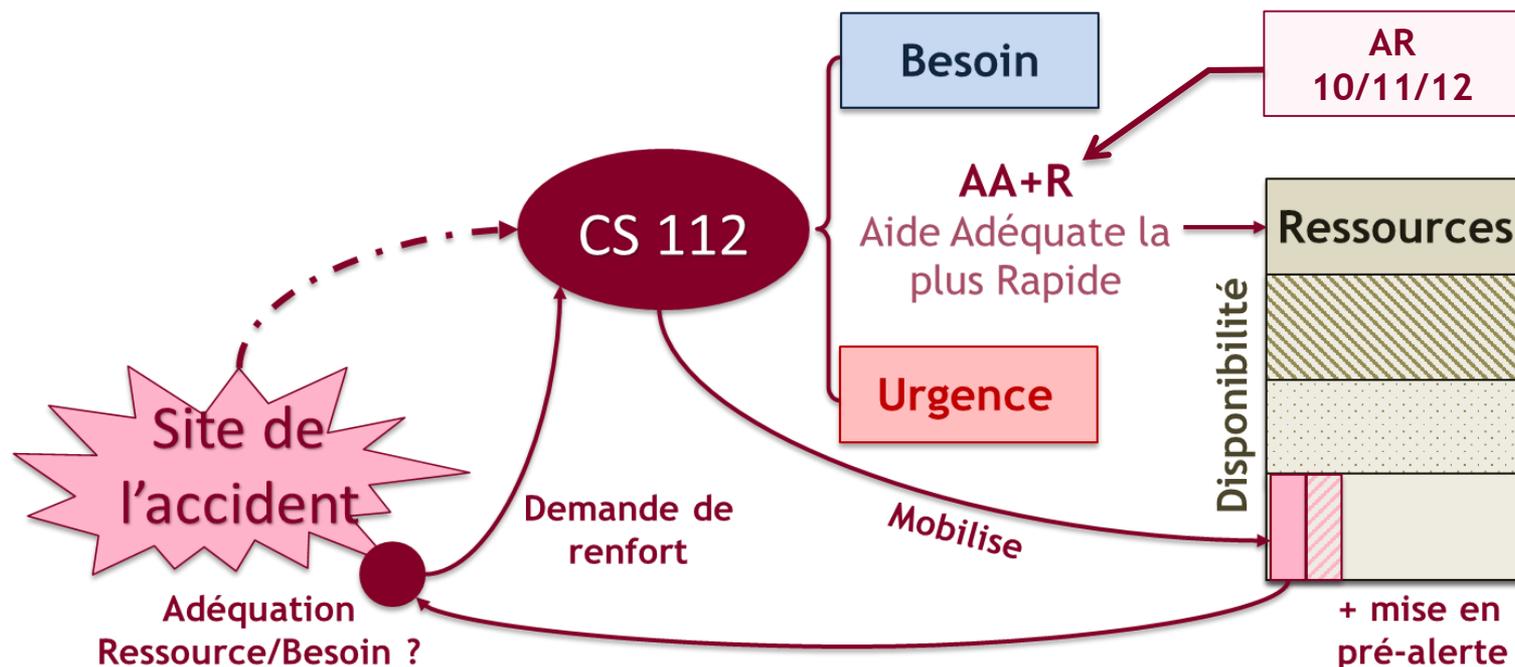


# Alerte & Intervention

## Intervention : de l'alerte à l'intervention

### > Mobilisation des ressources

Aide adéquate la plus rapide et montée en puissance



# Alerte & Intervention

## Intervention : de l'alerte à l'intervention

### > Mobilisation des ressources

AR 16/02/2006  
NPU-4 30/03/09

### Composition des services de secours

D1

D2

D3

D4

D5

Les opérations  
de secours

Les secours  
médicaux, sanitaires  
et psychosociaux

La police du lieu  
de la situation  
d'urgence

Appui logistique

Information



Politie Police



### Organisation de la D1

- 34 Zones de secours
- 251 Services incendie

- Classe Z : Corps composés uniquement de pompiers volontaires
- Classe Y : Corps « mixtes » composés de pompiers volontaires et professionnels
- Classe X : Corps composés uniquement de pompiers professionnels



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen

5 000 pompiers professionnels en Belgique et 12 000 volontaires

# Alerte & Intervention

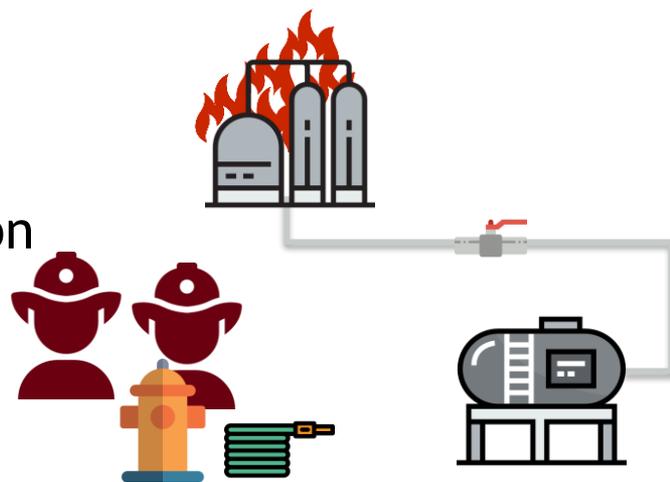
Intervention : Sur le chantier, différents acteurs

## > Les équipiers de première et seconde intervention EPI/ESI

Limiter les dommages sans se mettre en danger

Humain > Environnement > Matériel

- Secours aux personnes
- Coupure des flux et utilités
- Mise en place d'un périmètre d'intervention
- Mise en place du matériel de lutte
- Accueil des services de secours
- Assistance aux services de secours



# Alerte & Intervention

## Intervention : Sur le chantier, différents acteurs

### > Organisation du chantier

#### Zones d'intervention v. Zones de planification d'urgence

- Zone d'intervention ?
  - « Zone qui est délimitée en fonction d'une situation concrète d'urgence et dans laquelle les mesures nécessaires sont prises pour gérer la situation d'urgence » Art.24 - AR 16/02/06
- Zones de planification d'urgence ?
  - « Zone pour laquelle, en fonction d'un risque particulier, les mesures nécessaires sont fixées à l'avance dans le PPUI » Art.24 - AR 16/02/06

AM 20/06/08

Mais sinistre réel ≠ sinistre «réglementaire»

Worst case scenario → Grandes zones

Beaucoup (trop) de scénarios → Inapplicable



# Alerte & Intervention

Intervention : Sur le chantier, différents acteurs

## > Organisation du chantier

### Simplification des zones de planification d'urgence

Zones de planification = Guide pour établir les zones d'intervention

- Réduction du nombre de scénarios mais significatifs



**UMONS**  
Université de Mons

#### Lignes directrices

- Min. 1 scénario par substance
- Max. 1 scénario par substance et par équipement
- 2 PhD (Toxique & « feu ») par scénario  
→ 2 distances
- Pas de zone de vigilance

Regroupement des scénarios aux effets similaires.



Réduction 1/10 fiches



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen

# Alerte & Intervention

## Intervention : de l'alerte à l'intervention

### > Organisation du chantier

#### Zones d'intervention

##### Périmètre d'exclusion

- Espace réservé aux services de secours pour l'intervention
- Délimité physiquement : 100 à 200m selon terrain / 300 à 500m si danger d'explosion
- Population et travailleurs évacués ou directives spécifiques décrétées

##### Périmètre d'isolation

- Espace dédié à l'appui logistique des services d'intervention dont le PC-Ops
- Délimité physiquement par la police qui installe des contrôles filtrants
- Accessible aux personnes vivants/travaillant sur les lieux si accord du Dir PC-Ops

##### Périmètre de dissuasion

- Espace assurant l'accès des services d'intervention (parking, RDV...)
- Accès déconseillé aux personnes ne résidant/ne travaillant pas sur les lieux
- Délimité physiquement sur les grands axes par la police

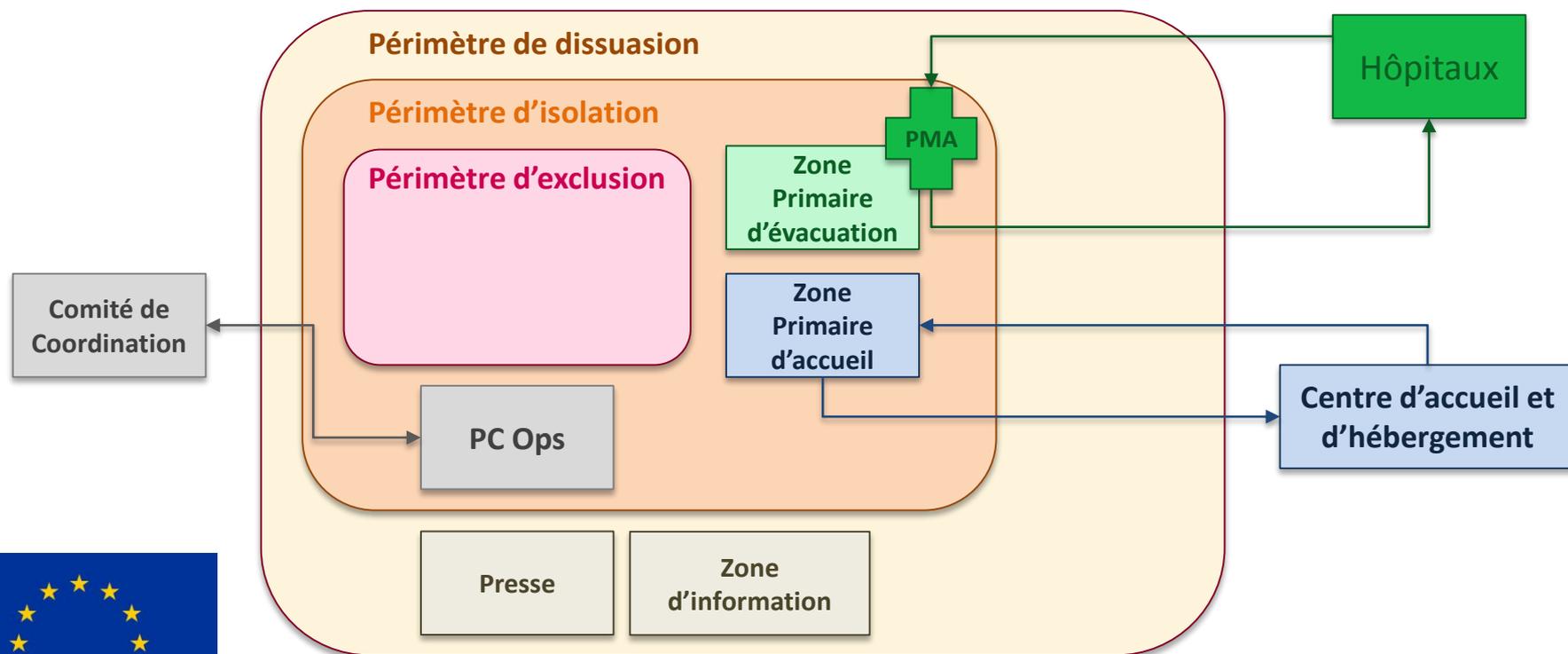


# Alerte & Intervention

Intervention : Sur le chantier, différents acteurs

## > Organisation du chantier

Les différentes disciplines s'organisent autour du sinistre selon leur mission



### > Communication d'urgence et formation

#### Communication entre parties-prenantes

##### Fonction critique de la gestion de crise

- Interne : - Trop vs. Trop peu d'informations  
- Matériel inopérant ou mal adapté
- Externe : - Mise en contact difficile avec les services de secours  
- Mauvaise connaissance des interlocuteurs  
- Relation avec la presse difficile

 Ecart culturel entre les parties prenantes (très) important qui conduit à des incompréhensions.



# Alerte & Intervention

## Intervention : Sur le chantier, différents acteurs

### > Communication d'urgence et formation

La formation pour se rendre compte des écarts

**Centre Expert' crise**  
**Formations**  
en gestion de crise et maîtrise des risques

Accident, Catastrophe, Attentat, Risque, Collision, Panique, Danger, Urgence, Problème, Explosion, Fuite

Sûreté, Sécurité, Formation, Collaboration, Planification, Coordination, Communication, Gestion, Qualité, Maîtrise, Expertise, Compétence, Expérience

UMONS Université de Mons, iprh: Institut Provincial de Recherche et de Formation en Hautes Études, UNION EUROPÉENNE Fonds social européen

Communication, Coordination, Planification, Collaboration, Formation, Gestion, Qualité, Expertise, Compétence, Expérience, Maîtrise

UMONS Université de Mons, iprh: Institut Provincial de Recherche et de Formation en Hautes Études, UNION EUROPÉENNE Fonds social européen

